



cc de borre 2016-2017

HANDLEIDING

tickets reserveren
doorheen het seizoen



We komen dit seizoen met een volledig nieuw ticketsysteem, zowel online als achter de schermen. **Onze webwinkel is zonder enige twijfel de snelste manier om te reserveren!** We geven dan ook graag een extra woordje uitleg.

De belangrijkste principes van onze webwinkel op een rij:

- Voortaan is www.ccdeborre.be het enige belangrijke webadres.
- Heb je nog geen vriendenpas? Koop deze dan als allereerste aan. Reken af en check je mailbox. Wanneer je jouw vriendencode ontving, kan je verder gaan met bestellen.
- Tickets kopen aan vriendenprijs? Geef je vriendencode in wanneer het systeem daar naar vraagt.
- Geen vervelende accounts en vergeten paswoorden meer. Vul je winkelmandje naar hartenlust en bezorg ons op het einde van je bestelling de nodige gegevens. Je hoeft je dus vooraf niet te registreren.
- Verplicht online betalen, helemaal veilig en zónder administratiekost. Hou je bankkaart (Bancontact/Mister Cash of kredietkaart) en netbankingbakje dus bij de hand.
- Voorstelling met genummerde plaatsen? Ook online kies je jouw plaatsen helemaal zelf! Het systeem stelt de best beschikbare stoel(en) voor, maar deze kan je nog aanpassen in het zaalplan.
- Je ontvangt je tickets meteen in je mailbox! Print ze thuis af of laat ze op de avond van de voorstelling scannen op je smartphone.
- Online reserveer je per klant maximum 14 tickets per voorstelling. Heb je er meer nodig? Splits je bestelling dan op of reserveer aan de balie in de borre.
- Reserveren met een begeleiderspas kan uitsluitend in de borre.

EN DAN NU... STAP VOOR STAP!

1. Ter voorbereiding

- Bepaal hoeveel tickets je per activiteit nodig hebt. Maak hierbij een duidelijk onderscheid tussen tickets aan basisprijs en tickets aan vriendenprijs.
- Leg je bankkaart (Bancontact/Mister Cash of kredietkaart) en netbankingbakje klaar. Je zal immers gevraagd worden om direct online te betalen.
- Kocht je al een vriendenpas? Hou je code dan bij de hand!
- Reserveer je graag aan vriendenprijs, maar heb je nog geen vriendenpas in je bezit? Dan moet je deze als eerste reserveren én betalen. Pas wanneer je jouw vriendenpascode in je mailbox ontving, kan je verder gaan met reserveren.

2. Tickets reserveren

Surf naar www.ccdeborre.be. Via de knop 'Tickets cc de borre' kom je meteen op de webwinkel terecht.

The screenshot shows the website interface for 'cultuurcentrum de borre'. On the left is a vertical navigation menu with the following items: NIEUWS, PROGRAMMA, VORMING, EXPO, SCHOLEN, TICKETS, PRAKTISCH, and CONTACT. Below the menu are social media icons for Facebook and Twitter. The main content area features a grid of event cards. The top row includes a card for 'FEEST IN HET BOS / FORESTIVAL' (with a 'TICKETS' button), a card for 'RADIO OORWOUD' (with a 'TICKETS' button), and a red button labeled 'TICKETS CC DE BORRE METEEN NAAR DE WEBWINKEL' which is circled in red. Below this is another red button: 'HANDLEIDING RESERVEREN VIA DE WEBWINKEL'. The second row contains a card for 'ELLA LEYERS, TINE REYMER, EVA DE ROOVERE & INGE PAULUSSEN' (with a 'UITVERKOCHT' button), a card for 'BART PEETERS Solo en zonder plan.' (with a 'UITVERKOCHT' button), and a card for 'ADRIAAN VAN DEN HOOF Nee, het was gisteren ook al laat...' (with a 'UITVERKOCHT' button). The third row shows a card for 'Te Gek!?! Nerveuze vrouwen' (with a 'TICKETS' button) and a card for 'ADRIAAN VAN DEN HOOF' (with a 'TICKETS' button).

De webwinkel ziet er als volgt uit. Alle voorstellingen én vormingsactiviteiten staan hier chronologisch opgelijst.

cultuursentrum de borre

TICKETS SEIZOEN 2016-2017

Winkelmandje 3

Q Zoek een voorstelling

zoek een voorstelling op titel, uitvoerder of datum

01/06/2016 - 07/06/2016	test evenement mét vriendencode	Koop tickets
10/06/2016 00:00	TEST Bannertassen maken workshop	Koop tickets
10/06/2016 00:00	TEST Begijn Le Bleu Met mij gaat alles goed	Koop tickets
10/06/2016 00:00	TEST Deux Sans Trois Type	Koop tickets
10/06/2016 00:00	TEST Jef Neve One	Koop tickets
10/06/2016 20:00	TEST Mich Walschaerts Duizend man sterk	Koop tickets
12/09/2016 - 12/06/2017	DE STIKFABRIEK REEKS 1 Het Bierbeekse naalcafé	Koop tickets
13/09/2016 - 30/09/2016	VERWENVOORMIDDAG 60+	Koop tickets
13/09/2016 14:00	DAVID DAVIDSE, AMARYLLIS TEMMERMAN & DECAPORGEL In de 14 Billekens	Koop tickets
22/09/2016 19:30	T-SHIRT-JUWELEN groene workshop	Koop tickets
24/09/2016 11:00	FEEST IN HET BOS / FORESTIVAL Een vrolijk festival op de taalgrens	Koop tickets
26/09/2016 - 20/03/2017	ITALIAANS 2de JAAR taalcursus	Koop tickets
26/09/2016 - 26/06/2017	DE STIKFABRIEK REEKS 2 Het Bierbeekse naalcafé	Koop tickets
28/09/2016 20:00	ASTRID NIJGH, AMARYLLIS TEMMERMAN, SABIEN TIELS & RIET MUYLAERT Nijghse vrouwen	Koop tickets

Algemeen kan je op deze pagina drie dingen doen:

1. Op zoek naar een specifieke activiteit? Dan hoef je de hele lijst niet te overlopen! Typ in onze zoekbalk een (deel van een) titel of uitvoerder en kom meteen op de juiste pagina terecht.
2. Klik op de groene ticket-knop om jouw tickets te reserveren.
3. Klik op de rode knop om een overzicht te krijgen van jouw winkelmandje.

Kies per voorstelling het gewenste aantal tickets. Selecteer hierbij het juiste aantal tickets aan basisprijs en het juiste aantal tickets aan vriendenprijs.



KIES AANTAL TICKETS

DAVID DAVIDSE, AMARYLLIS TEMMERMAN &
DECAPORGEL

IN DE 14 BILLEKENS

13 SEP. 2016 14:00:00

	Prijs	
Basisprijs	€ 12,00	- 1 +
Vriendenprijs (start seizoen)	€ 10,00	- 1 +

Totaal: 2 tickets

← VORIGE

VOLGENDE →

www.ccodeborre.be

Wanneer je tickets reserveert aan vriendenprijs, zal je nu gevraagd worden om een voordeelkaartcode in te voeren. Je kreeg deze via mail doorgestuurd.

Opgelet: per voorstelling kan je per code slechts 1 ticket bestellen aan vriendenprijs.

KIES AANTAL TICKETS

ASTRID NIJGH, AMARYLLIS TEMMERMAN, SABIEN
TIELS & RIET MUYLAERT

NIJGHSE VROUWEN

28 SEP. 2016 20:00:00

	Prijs	
Basisprijs	€ 16,00	0 +
Vriendenprijs Met vouchercode	€ 14,00	- 2 +

Vul voor elk ticket de voordeelkaartcode in

Ticket 1 - Vriendenprijs

Geef code in...



Ticket 2 - Vriendenprijs

Geef code in...

Klik op VOLGENDE.



JE WINKELMANDJE

	Prijs	
13/09/2016 14:00 DAVID DAVIDSE, AMARYLLIS TEMMERMAN & DECAPORGEL		
In de 14 Billekens		
Basisprijs	€ 11,00	
Vriendenprijs (start seizoen)	€ 11,00	
1 Totaal	€ 22,00	

1 VOEG MEER TICKETS TOE

2 VOLGENDE

VORIGE

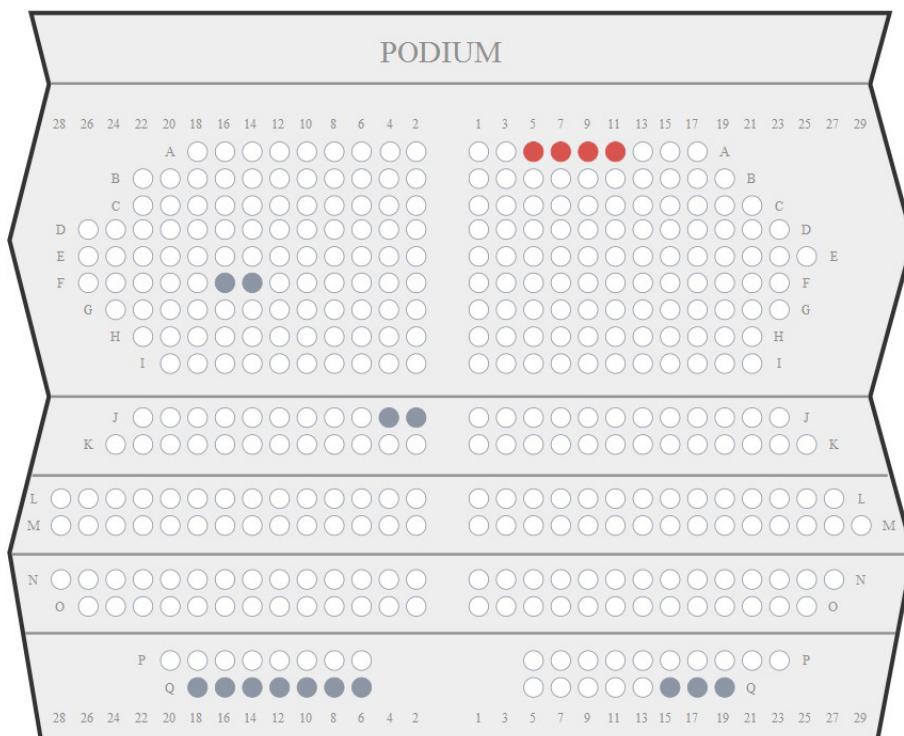
Ook hier kan je weer drie dingen doen:

1. Klik op de knop VOEG MEER TICKETS TOE om ook voor andere activiteiten te reserveren. Herhaal deze stap zo vaak als nodig voor jouw reservatie.
2. Is je bestelling klaar, kies dan VOLGENDE om af te rekenen.
3. Tickets te veel gereserveerd? Via het vuilbakje verwijder je tickets uit je winkelmandje.

Selecteerde je een voorstelling met genummerde plaatsen, dan verschijnt er een zaalplan. Het systeem stelt zelf de best beschikbare stoel(en) voor, dewelke je naar wens kan verplaatsen. Om te voorkomen dat er plaatsen niet opgevuld worden, zullen een aantal beperkingen worden opgelegd.

- De rode bolletjes: Dit zijn jouw gereserveerde plaatsen.
- De witte bolletjes: Deze plaatsen zijn nog beschikbaar. Klik op een witte bolletje om jouw selectie te verplaatsen.
- De grijze bolletjes: Deze stoelen zijn reeds gereserveerd.

Klik op een lege plaats op het zaalplan om de geselecteerde plaatsen te verplaatsen.



◀ VORIGE

VOLGENDE ▶

Klik op VOLGENDE.

Je krijgt opnieuw een overzicht van je volledige bestelling.

Merk op: Toch liever een andere stoel? Dat kan! Bij genummerde voorstellingen verschijnt in het rood 'Kies stoelen'.



JE WINKELMANDJE

	Prijs	
13/09/2016 14:00 DAVID DAVIDSE, AMARYLLIS TEMMERMAN & DECAPORGEL		
In de 14 Billekens		
Vriendenprijs (start seizoen)	€ 10,00	
22/09/2016 19:30 T-SHIRT-JUWELEN		
groene workshop		
Basisprijs	€ 20,00	
13/01/2017 20:00 MICHAEL VAN PEEL		
Van Peel overleeft 2016		
Basisprijs	A-5 € 17,00	
Vriendenprijs (start seizoen)	A-7 € 15,00	
Basisprijs	A-9 € 17,00	
Vriendenprijs (start seizoen)	A-11 € 15,00	
Vriendenpas	€ 20,00	
Totaal	€ 114,00	
Dit totaal is niet fiscaal. Afhankelijk van lever- of betaalwijze kunnen eventueel bijkomende kosten aangerekend worden.		
VOEG MEER TICKETS TOE		

← VORIGE

VOLGENDE →

Kies je betaalwijze:

- Bancontact/Mistercash
- Kredietkaart
- of gebruik een waardebon en geef je code in

Leverwijze is standaard ingesteld op PRINT AT HOME. Zo ontvang je jouw reserveringsbewijs én tickets meteen in je mailbox.

Controleer de samenvatting van je bestelling en vul je mailadres in.

KIES BETALING EN LEVERING

BETALING

- Bancontact/Mistercash
 Kredietkaart

[Gebruik waardebon](#)

LEVERING

- Print at home

SAMENVATTING

		Prijs
1x	DAVID DAVIDSE, AMARYLLIS TEMMERMAN & DECAPORGEL In de 14 Billekens	€ 10,00
1x	T-SHIRT-JUWELEN groene workshop	€ 20,00
4x	MICHAEL VAN PEEL Van Peel overleeft 2016	€ 64,00
	Vriendenpas	€ 20,00
Totaal		€ 114,00

E-MAIL

Vul je e-mailadres in...

◀ VORIGE

VOLGENDE ▶

Klik op VOLGENDE.

Wanneer je voor het eerst reserveert zal je nu je naam, adres, telefoonnummer, enz. moeten opgeven. Bij een tweede keer (via hetzelfde mailadres) zal je deze stap kunnen overslaan.



JE GEGEVENS

Aanspreking Voornaam* Achternaam*

Land*

Postcode* Stad*

Straat* Nr.* Bus

Telefoonnummer

Geboortedatum
Bijvoorbeeld: 15/04/1972

◀ VORIGE

VOLGENDE ▶

Klik op VOLGENDE en BEVESTIG je bestelling definitief.

BEVESTIG JE BESTELLING

JE BESTELLING

DAVID DAVIDSE, AMARYLLIS TEMMERMAN & DECAPORGEL - Vriendenprijs (start seizoen)	€ 10,00
T-SHIRT-JUWELEN - Basisprijs	€ 20,00
MICHAEL VAN PEEL - Basisprijs	€ 17,00
MICHAEL VAN PEEL - Vriendenprijs (start seizoen)	€ 15,00
MICHAEL VAN PEEL - Basisprijs	€ 17,00
MICHAEL VAN PEEL - Vriendenprijs (start seizoen)	€ 15,00
Vriendenpas	€ 20,00
Totaal	€ 114,00

JE GEGEVENS


E-mail	<input type="text" value="m.vanpeel@deborre.be"/>
Betaling	Bancontact/Mistercash
Levering	Print at home

De bestelling wordt definitief doorgevoerd als je op bevestig klikt.


◀ VORIGE

BEVESTIG ▶

Je komt nu op de betaalpagina van Mollie. Vul je kaartnummer in en volg de instructies op het scherm (deze verschillen van bank tot bank).



Normaal gesproken komt de consument nu op de betaalpagina van ons beveiligde Bancontact/Mister Cash-systeem. Om te kunnen testen, kunt u hieronder zelf kiezen of deze testbetaling wel betaald of geannuleerd is. De betaalstatus wordt vervolgens gerapporteerd naar uw website.

Veilig betalen met Bancontact/Mister Cash

Begunstigde:	Cultuurcentrum Bierbeek vzw
Totaalbedrag:	€16.50
Omschrijving:	cc de borre - order 1060
Uw kaartnummer:	<input type="text" value="0000"/> <input type="text" value="0000"/> <input type="text" value="0000"/> <input type="text" value="6787"/>
Betaalstatus:	Kies zelf de betaalstatus die zal worden teruggegeven: <input checked="" type="radio"/> ✔ Wel betaald <input type="radio"/> ✘ Geannuleerd

Note: This is not a real payment. This is only for testing the Mollie API integration.

[Verder naar uw webshop →](#)

 Beveiligd en mogelijk gemaakt door Mollie B.V.

Je reservatie is nu definitief. Je ontvangt ook een email met nog eens een overzicht van je bestelling en een link naar je tickets. Hou deze mail goed bij of print je tickets meteen uit.



JE BESTELLING

Bedankt voor je bestelling.

[DOWNLOAD JE TICKETS](#)

Je hebt een mail met je tickets ontvangen op golevanweyenbergh@hotmail.com

PASSBOOK TICKETS

Klik hieronder op het ticket om het te downloaden als passbook ticket.

1. [DAVID DAVIDSE, AMARYLLIS TEMMERMAN & DECAPORGEL](#)
2. [T-SHIRT-JUWELEN](#)
3. [MICHAEL VAN PE](#)
4. [MICHAEL VAN PEEL](#)