

cultuurcentrum
de borre



cc de borre 2017-2018

HANDLEIDING

start ticketverkoop
zaterdag 10 juni 2017

MET VRIENDENPAS



De officiële ticketverkoop voor seizoen 2017-2018 start op **zaterdag 10 juni 2017 om 13.00 u. Onze webwinkel is zonder enige twijfel de snelste manier om te reserveren!** We geven dan ook graag een extra woordje uitleg.

De belangrijkste principes van onze webwinkel op een rij

- www.ccdeborre.be het enige belangrijke webadres
- Tickets zijn 100% beschikbaar via het web. We blokkeren geen plaatsen voor verkoop aan de balie.
- Om 13.00 u worden alle gebruikers van de webwinkel in een willekeurige wachtrij geplaatst. Deze gaat sneller vooruit dan je denkt! Wacht geduldig je beurt af en vernieuw je scherm niet. Anders raak je jouw plaats in de wachtrij kwijt.
- De vriendenpas is voortaan gratis en reserveer je in één beweging samen met je tickets. Per vriendenpas moet je minstens 4 verschillende voorstellingen reserveren.
- Geen vervelende accounts en vergeten paswoorden meer. Vul je winkelmandje naar hartenlust en bezorg ons op het einde van je bestelling de nodige gegevens. Je hoeft je vooraf dus niet te registreren. Reserveerde je vorig seizoen reeds tickets, hebben we met je mailadres voldoende informatie.
- Verplicht online betalen, helemaal veilig en zónder administratiekost. Hou je bankkaart (Bancontact/Mister Cash of kredietkaart) en netbankingbakje dus bij de hand.
- Voorstelling met genummerde plaatsen? Ook online kies je jouw plaatsen helemaal zelf! Het systeem stelt de best beschikbare stoel(en) voor, maar deze kan je nog aanpassen in het zaalplan.
- Je ontvangt je tickets meteen in je mailbox! Print ze thuis af of laat ze op de avond van de voorstelling scannen op je smartphone.
- Samen met je tickets ontvang je meteen ook je vriendenpassen in jouw mailbox. Hou de codes goed bij voor bijkomende reservaties later op het seizoen.
- Online reserveer je per klant maximum 14 tickets per voorstelling. Heb je er meer nodig? Splits je bestelling dan op of reserveer aan de balie in de borre.

NIEUW! Reserveren met begeleiderspas

Personen met een beperking brengen gratis een begeleider mee naar voorstellingen in onze theaterzaal. Hiervoor hoef je enkel een begeleiderspas aan te vragen bij de provincie Vlaams-Brabant. Omdat we op de startdag graag evenveel kansen geven om van thuis uit te reserveren, kwamen we met een oplossing.

Je beselt gewoon beide tickets via onze webwinkel. Tussen 13 en 30 juni kan je één ticket aan het onthaal van de borre laten terugbetalen, op vertoon van de begeleiderspas. Laat ons op dat moment ook weten of je minder mobiel bent of in een rolstoel de voorstelling zal bijwonen. Indien gewenst ruilen we jouw genummerde tickets met plaatsen die we voorbehouden hebben op de eerste rij.

EN DAN NU... STAP VOOR STAP!

1. Ter voorbereiding

- Maak voor jezelf een overzicht van alle voorstellingen en vormingsactiviteiten waarvoor je wil reserveren. Het bestelformulier in de brochure is hierbij een handige houvast.
- Bepaal hoeveel tickets je per activiteit nodig hebt. Maak hierbij een duidelijk onderscheid tussen tickets aan basisprijs en tickets aan vriendenprijs.
- Leg je bankkaart (Bancontact/Mister Cash of kredietkaart) en netbankingbakje klaar. Je zal immers gevraagd worden om direct online te betalen.

2. Op zaterdag 10 juni 2017 vanaf 13.00 u

Surf naar **www.ccdeborre.be**. Je krijgt onderstaand scherm te zien.



1. Wanneer je goed voorbereid bent en weet voor welke voorstellingen je wil reserveren, kan je meteen naar de webwinkel via **BESTEL JE TICKETS**.
2. Wie het programma nog even wil doorzoeken, gaat naar **BEKIJK ONZE SITE**. Om de webwinkel te ontlasten, zal de website op de drukste momenten niet toegankelijk zijn. Dit zal ongeveer het geval zijn tussen 11.00 u en 15.00 u.

De webwinkel ziet er als volgt uit.

Schrijf in op onze nieuwsbrief

cultuurcentrum de borre

TICKETS SEIZOEN 2017-2018

Winkelmandje 4

3 Zoek een voorstelling

zoek een voorstelling op titel, uitvoerder of datum

1 Abonnementen

vriendenpas 2017-2018

Koop vriendenpas 2017-2018

2 Waardebonnen

Koop Waardebon

2 Losse tickets

07/06/2017 20:00	KOMMIL FOO Schoft	Koop tickets
08/06/2017 20:00	KOMMIL FOO Schoft	Koop tickets
11/06/2017 16:00	HET GRENSGEVAL: ROFFA TANGO TRIO Variation!	Koop tickets
15/06/2017 - 22/06/2017	COLLOGRAFIE groene workshop	Koop tickets
18/06/2017 16:00	HET GRENSGEVAL: VOX VENTI HOUTBLAZERSQUINTET Van Haydn tot Ligeti	Koop tickets
23/09/2017 20:00	CIRCUS RONALDO Fidelis Fortibus	Koop tickets
24/09/2017 20:00	CIRCUS RONALDO Fidelis Fortibus	Koop tickets
27/09/2017 20:00	GREGORIAANS KOOR VAN LEUVEN Hemelce klanken in gebrand glas	Koop tickets

Algemeen kan je op deze pagina vier dingen doen:

1. Een vriendenpas reserveren voor seizoen 2017-2018.
2. Losse tickets reserveren.
3. Een voorstelling zoeken via de zoekbalk, zodat je niet de hele lijst moet overlopen.
4. Een overzicht van je winkelmandje opvragen.

RESERVEREN MET VRIENDENPAS

Wie minstens 4 voorstellingen heeft gekozen uit ons programma, kiest het best voor reserveren met vriendenpas. Zo heb je recht op het goedkoopste tarief: de vriendenprijs. Reserveer je voor een aantal voorstellingen voor familie, vrienden, buren, kinderen,... zonder vriendenpas? Geen enkel probleem! In één beweging voeg je ook het gewenste aantal losse tickets toe.

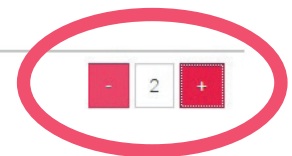
Klik helemaal bovenaan op 'Koop vriendenpas 2017-2018'. Je krijgt onderstaande pagina te zien. Selecteer hier het gewenste aantal vriendenpassen.



KOOP BUNDELS

vriendenpas 2017-2018

vriendenpas 2017-2018



◀ VORIGE

VOLGENDE ▶

www.ccdeborre.be

Klik op VOLGENDE.

Per vriendenpas geef je nu een voornaam en achternaam in. Het veld 'mailadres' is optioneel. Wil je dat ook de andere vriendenpashouders een mailtje ontvangen met hun tickets en vriendencode? Vul dan zeker een mailadres in.

VUL IN BUNDELHOUDERS

Geef de gevraagde informatie in voor Bundelhouder

1. VRIENDENPAS 2017-2018

Aanspreking	Voornaam*	Achternaam*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

E-mail:

2. VRIENDENPAS 2017-2018

Aanspreking	Voornaam*	Achternaam*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

E-mail:

◀ VORIGE

VOLGENDE ▶

Klik op VOLGENDE.

Je krijgt nu een overzicht van alle evenementen waarbij de vriendenprijs van toepassing is. Bovenaan zie je voor welke personen je een vriendenpas reserveert en hoeveel tickets er reeds in zijn/haar bundel zijn opgenomen. Zolang je geen vier verschillende voorstellingen per bundel reserveert, zal je niet kunnen afrekenen.

KIES EVENEMENTEN

Goele de borre	0 tickets (min. 4 required)
Dieter de borre	0 tickets (min. 4 required)

VOLGENDE ▶

september 2017

22/09/2017 20:00 **CIRCUS RONALDO**
Fidelis Fortibus

Overloop nu samen met je bestelformulier de overzichtslijst op de webwinkel. Kom je een voorstelling tegen waarvoor je tickets wil reserveren, duidt deze dan aan met een vinkje. Meer informatie vouwt zich open.

Je kan nu aanduiden welke vrienden deze voorstelling zullen bijwonen.



KIES EVENEMENTEN

Goele de borre	0 tickets (min. 4 required)
Dieter de borre	0 tickets (min. 4 required)

VOLGENDE >

september 2017

- 22/09/2017 20:00 **CIRCUS RONALDO**
Fidelis Fortibus
- 23/09/2017 20:00 **CIRCUS RONALDO**
Fidelis Fortibus

Bundelhouders

- Goele de borre
- Dieter de borre

Add individual tickets

Annuleer

BEVESTIG

- 24/09/2017 20:00 **CIRCUS RONALDO**
Fidelis Fortibus
- 27/09/2017 20:00 **GREGORIAANS KOOR VAN LEUVEN**
Hemelse klanken in gebrand glas

Wil je voor deze voorstelling ook nog enkele losse tickets aan basisprijs of bij familievoorstellingen tickets voor de kinderen? Klik dan op 'voeg individuele tickets toe'.

Op deze manier zal je bij genummerde voorstellingen zonder problemen naast elkaar kunnen zitten.

28/10/2017 15:00 **PANTALONE**
Hemelsblauw

Bundelhouders

Goele de borre

Dieter de borre

Add individual tickets

Kind	€ 6,00	-	1	+
Volwassene basisprijs	€ 13,00	-	1	+

[Annuleer](#) **BEVESTIG**

! Belangrijk: klik steeds op BEVESTIG.

Herhaal deze stappen zo vaak als je voorstellingen wil toevoegen aan je vriendenpas. Je gekozen voorstellingen zullen nu in het groen worden gemarkeerd. Bovenaan kan je op elk moment zien hoeveel tickets je nog minstens moet



KIES EVENEMENTEN

Goele de borre	3 tickets (min. 4 required)
Dieter de borre	3 tickets (min. 4 required)

VOLGENDE ▶

september 2017

22/09/2017 20:00 **CIRCUS RONALDO**
Fidelis Fortibus

23/09/2017 20:00 **CIRCUS RONALDO**
Fidelis Fortibus

Publiek - 2 tickets

24/09/2017 20:00 **CIRCUS RONALDO**
Fidelis Fortibus

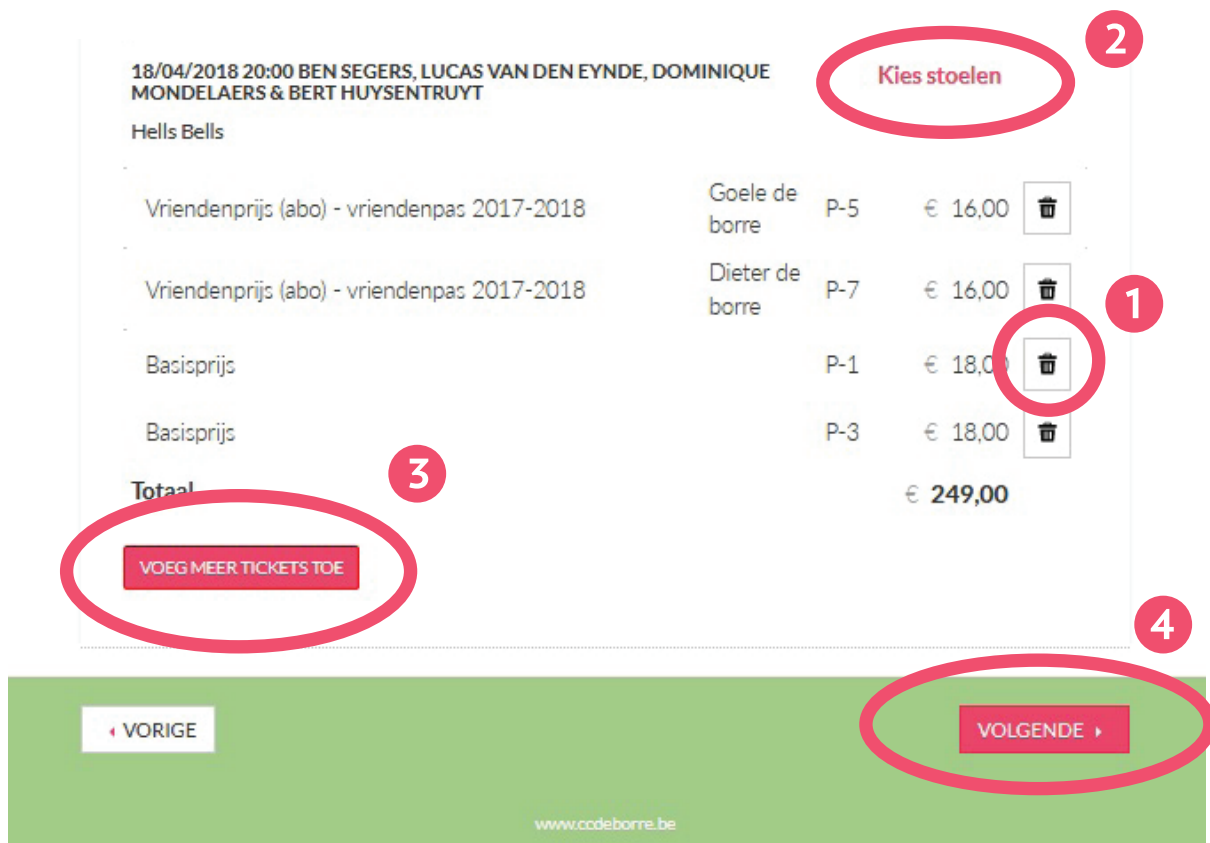
27/09/2017 20:00 **GREGORIAANS KOOR VAN LEUVEN**

Klaar met reserveren? Klik dan helemaal boven- of onderaan op VOLGENDE.



Je krijgt nu een overzicht van je winkelmandje. Eerst het aantal vriendenpassen, dan het totaal aantal tickets per voorstelling. Op deze pagina kan je jouw bestelling helemaal afwerken.

1. Tickets verwijderen waar nodig via het vuilbakje.
2. Je stoelen aanpassen in het zaalplan (deze tekst verschijnt enkel bij genummerde voorstellingen). Doe je dit niet, krijg je automatisch de best beschikbare plaatsen.
3. Extra tickets toevoegen, alsook tickets voor activiteiten waarbij de vriendenprijs niet van toepassing is. Dit zijn: '4Hoog viert 20', het ontbijt bij Kurt Defrancq, de Mexicaanse maaltijd bij Frieda Kahlo en alle vormingsactiviteiten.
4. Je bestelling afronden door op VOLGENDE te klikken.



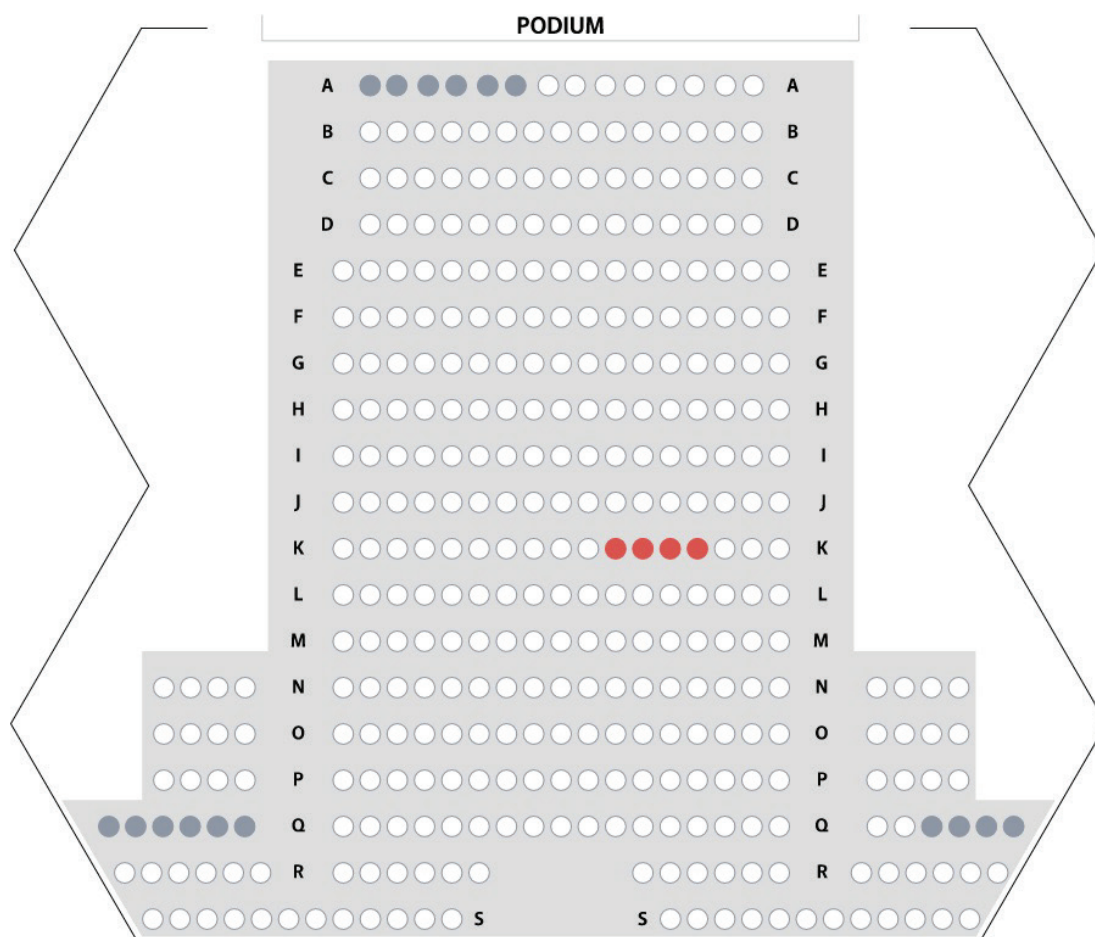
GENUMMERDE PLAATSEN

Vanaf oktober 2017 zal cc de borre beschikken over een tribune met een grotere zichtbaarheid en genummerde plaatsen. Dat impliceert dat vanaf volgend seizoen een meerderheid van de voorstellingen genummerd zal zijn. De plaatsen worden reeds bij de reservatie bepaald.

Het systeem stelt zelf de best beschikbare stoel(en) voor, dewelke je naar wens kan verplaatsen. Om te voorkomen dat er plaatsen niet opgevuld worden, zullen een aantal beperkingen worden opgelegd.

- De rode bolletjes: Dit zijn jouw gereserveerde plaatsen.
- De witte bolletjes: Deze plaatsen zijn nog beschikbaar. Klik op een witte bolletje om jouw selectie te verplaatsen.
- De grijze bolletjes: Deze stoelen zijn reeds gereserveerd.

Klik op een lege plaats op het zaalplan om de geselecteerde plaatsen te verplaatsen.



SLUIT

Klik onderaan op SLUIT om verder te gaan.

BEVESTIGEN EN AFREKENEN

Kies je betaalwijze:

- Bancontact/Mistercash
- Kredietkaart
- of gebruik een waardebon en geef je code in

Leverwijze is standaard ingesteld op PRINT AT HOME. Zo ontvang je jouw reservatiebewijs, tickets en vriendenpas meteen in je mailbox.

Controleer de samenvatting van je bestelling en vul je mailadres in. *Zorg dat er geen schrijffouten in je mailadres zitten, anders zal je bestelling nooit aankomen!*

KIES BETALING EN LEVERING

BETALING

- Bancontact/Mistercash
 Kredietkaart

Gebruik waardebon

LEVERING

- Print at home

SAMENVATTING

		Prijs
2x	PANTALONE Hemlablaauw	€ 19,00
2x	BEN BEGER, LUCA & VAN DEN EYNDE, DOMINIQUE MONDELAER & BERT HUYSENTRUYT Hella Bella	€ 36,00
2x	FRA SCATI CHAMBER ORCHESTRA La Nozze	€ 30,00
2x	vriendenpas 2017-2018 Goede die borre - 6 tickets Dierbare borre - 6 tickets	€ 164,00
Totaal		€ 249,00

Dit zijn het aantal losse tickets bovenop de tickets binnen de vriendenpas.

E-MAIL

Vul je e-mailadres in...

← VORIGE

VOLGENDE →

Klik op VOLGENDE om af te rekenen.

Wanneer je voor het eerst reserveert zal je nu je naam, adres, telefoonnummer, enz. moeten opgeven. Bij een tweede keer zal je deze stap kunnen overslaan.

JE GEGEVENS

Aanspreking	Voornaam*	Achternaam*
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Land*		
<input type="text" value="België"/>		
Postcode*	Stad*	
<input type="text"/>	<input type="text"/>	
Straat*	Nr.*	Bus
<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
Telefoonnummer		
<input type="text"/>		
Geboortedatum		
<input type="text" value="dd/mm/yyyy"/>		
Bijvoorbeeld: 15/04/1972		

◀ VORIGE

VOLGENDE ▶

Klik op VOLGENDE en BEVESTIG je bestelling definitief.



BEVESTIG JE BESTELLING

JE BESTELLING

PANTALONE - Volwassene basisprijs	€ 13,00
PANTALONE - Kind	€ 6,00
FRA SCATI CHAMBER ORCHESTRA - Basisprijs	€ 15,00
FRA SCATI CHAMBER ORCHESTRA - Basisprijs	€ 15,00
BEN SEGER S, LUCA S VAN DEN EYNDE, DOMINIQUE MONDELAER S & BERT HUYSENTRUYT - Basisprijs	€ 18,00
BEN SEGER S, LUCA S VAN DEN EYNDE, DOMINIQUE MONDELAER S & BERT HUYSENTRUYT - Basisprijs	€ 18,00
vriendenpas 2017-2018	
CIRCUS RONALDO THERE THERE COMPANY PANTALONE	
BELPOP BONANZA PRESENTEERT FRASCATI CHAMBER ORCHESTRA BEN SEGERS, LUCAS VAN DEN EYNDE, DOMINIQUE MONDELAERS & BERT HUYSENTRUYT	€ 82,00
vriendenpas 2017-2018	
CIRCUS RONALDO THERE THERE COMPANY PANTALONE	
BELPOP BONANZA PRESENTEERT FRASCATI CHAMBER ORCHESTRA BEN SEGERS, LUCAS VAN DEN EYNDE, DOMINIQUE MONDELAERS & BERT HUYSENTRUYT	€ 82,00
Totaal	€ 249,00

JE GEGEVENS

E-mail	goele@deborre.be
Betaling	Bancontact/Mistercash
Levering	Print at home

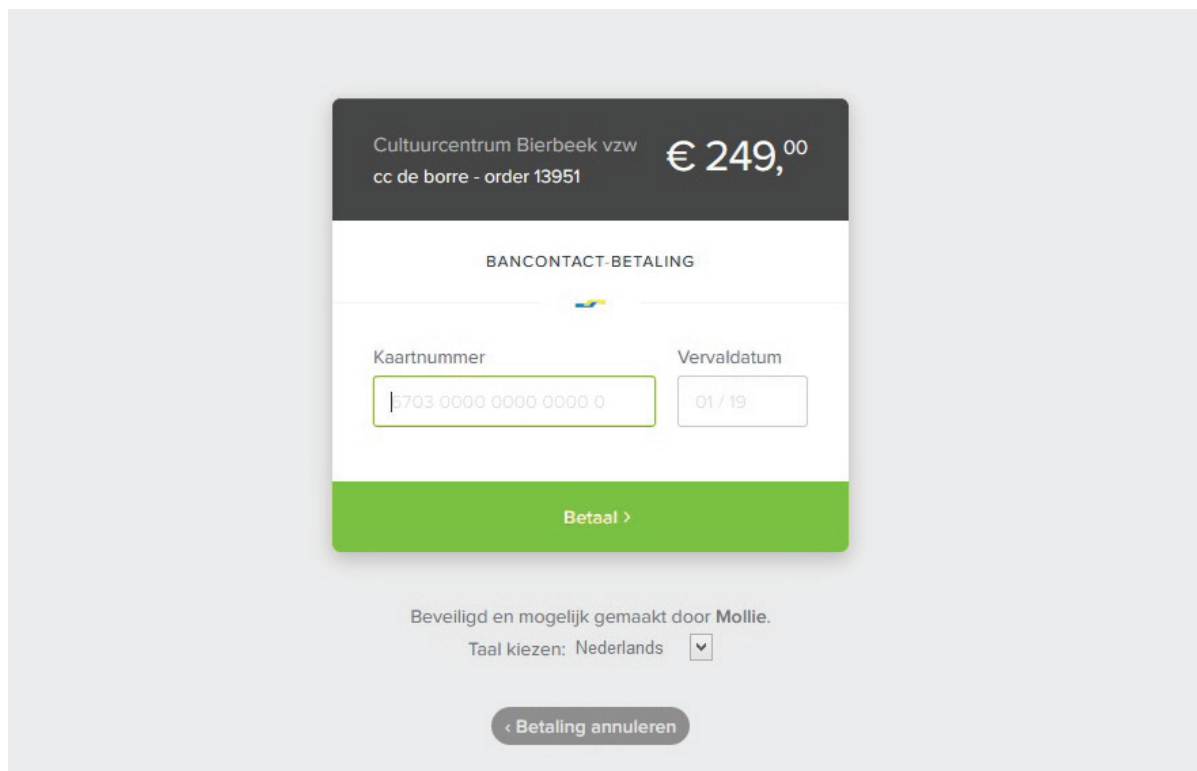
This order is final when you click "Confirm"

← VORIGE

BEVESTIG →

www.cooldeborre.be

Je komt nu op de betaalpagina van Mollie. Vul je kaartnummer en vervaldatum in en volg de instructies op het scherm (deze verschillen van bank tot bank).



The screenshot shows a payment interface for Mollie. At the top, it displays the merchant name 'Cultuurcentrum Bierbeek vzw' and the order number 'cc de borre - order 13951' next to the amount '€ 249,00'. Below this, it indicates 'BANCONTACT-BETALING'. There are two input fields: 'Kaartnummer' with the value '6703 0000 0000 0000 0' and 'Vervaldatum' with the value '01 / 19'. A green button labeled 'Betaal >' is positioned below the input fields. At the bottom, there is a note 'Beveiligd en mogelijk gemaakt door Mollie.' and a language selector 'Taal kiezen: Nederlands' with a dropdown arrow. A button labeled '< Betaling annuleren' is located at the very bottom.

Je reservatie is nu definitief. Je ontvangt ook een email met nog eens een overzicht van je bestelling en een link naar je tickets. Hou deze mail goed bij of print je tickets meteen uit.

Samen met je tickets ontvang je ook meteen je vriendenpas(sen) in je mailbox. Hou deze codes goed bij voor reservaties later op het seizoen. Per vriendenpascode kan je per voorstelling één ticket aan vriendenprijs reserveren.

**BEDANKT VOOR JE BESTELLING
EN GRAAG TOT BINNENKORT!**