

**C**  
**D**  
**O**

**C**  
**E**  
**R**

**B**  
**R**  
**E**

**18**  
**SEIZOEN**  
**19**

**HANDLEIDING**  
LOSSE TICKETS

**Onze webwinkel is zonder enige twijfel de snelste manier om te reserveren!** We geven dan ook graag een extra woordje uitleg.

## De belangrijkste principes van onze webwinkel op een rij

- [www.ccdeborre.be](http://www.ccdeborre.be) het énige belangrijke webadres
- Tickets zijn 100% beschikbaar via het web. We blokkeren geen plaatsen voor verkoop aan de balie.
- Om 13.00 u worden alle gebruikers van de webwinkel in een willekeurige wachtrij geplaatst. Deze gaat sneller vooruit dan je denkt! Wacht geduldig je beurt af en vernieuw je scherm niet. Anders raak je jouw plaats in de wachtrij kwijt.
- De vriendenpas is voortaan gratis en reserveer je in één beweging samen met je tickets. Per vriendenpas moet je minstens 4 verschillende voorstellingen reserveren.
- Geen vervelende accounts en vergeten paswoorden meer. Vul je winkelmandje naar hartenlust en bezorg ons op het einde van je bestelling de nodige gegevens. Je hoeft je vooraf dus niet te registreren. Reserveerde je vorig seizoen reeds tickets, hebben we met je mailadres voldoende informatie.
- Verplicht online betalen, helemaal veilig en zónder administratiekost. Hou je bankkaart (Bancontact/Mister Cash of kredietkaart) en netbankingbakje dus bij de hand.
- Voorstelling met genummerde plaatsen? Ook online kies je jouw plaatsen helemaal zelf! Het systeem stelt de best beschikbare stoel(en) voor, maar deze kan je nog aanpassen in het zaalplan.
- Je ontvangt je tickets meteen in je mailbox! Print ze thuis af of laat ze op de avond van de voorstelling scannen op je smartphone.
- Samen met je tickets ontvang je meteen ook je vriendenpassen in jouw mailbox. Hou de codes goed bij voor bijkomende reservaties later op het seizoen.
- Online reserveer je per klant maximum 14 tickets per voorstelling. Heb je er meer nodig? Splits je bestelling dan op of reserveer aan de balie in de borre.

## NIEUW! Reserveren met begeleiderspas

Personen met een beperking brengen gratis een begeleider mee naar voorstellingen in onze theaterzaal. Hiervoor hoef je enkel een begeleiderspas aan te vragen bij de provincie Vlaams-Brabant. Omdat we op de startdag graag evenveel kansen geven om van thuis uit te reserveren, kwamen we met een oplossing.

Je beselt gewoon beide tickets via onze webwinkel. In de maand juni kan je één ticket aan het onthaal van de borre laten terugbetalen, op vertoon van de begeleiderspas. Laat ons op dat moment ook weten of je minder mobiel bent of in een rolstoel de voorstelling zal bijwonen. Indien gewenst ruilen we jouw genummerde tickets met plaatsen die we voorbehouden hebben op de eerste rij.

# EN DAN NU... STAP VOOR STAP!

## 1. Ter voorbereiding

- Maak voor jezelf een overzicht van alle voorstellingen en vormingsactiviteiten waarvoor je wil reserveren. Het bestelformulier in de brochure is hierbij een handige houvast.
- Bepaal hoeveel tickets je per activiteit nodig hebt. Maak hierbij een duidelijk onderscheid tussen tickets aan basisprijs en tickets aan vriendenprijs.
- Leg je bankkaart (Bancontact/Mister Cash of kredietkaart) en netbankingbakje klaar. Je zal immers gevraagd worden om direct online te betalen.

## 2. Op de startdag

Surf naar **www.ccdeborre.be**. Je krijgt onderstaand scherm te zien.



1. Wanneer je goed voorbereid bent en weet voor welke voorstellingen je wil reserveren, kan je meteen naar de webwinkel via **BESTEL JE TICKETS**.
2. Wie het programma nog even wil doorzoeken, gaat naar **BEKIJK ONZE SITE**. Om de webwinkel te ontlasten, zal de website op de drukste momenten niet toegankelijk zijn. Dit zal ongeveer het geval zijn tussen 11.00 u en 15.00 u.

De webwinkel ziet er als volgt uit.

Schrijf in op onze nieuwsbrief

cultuurcentrum  
**de borre**

## TICKETS SEIZOEN 2017-2018

zoek een voorstelling

zoek een voorstelling op titel, uitvoerder of datum

### Abonnementen

vriendenpas 2017-2018

Koop vriendenpas 2017-2018

### Waardebonnen

Waardebon

Koop Waardebon

### Losse tickets

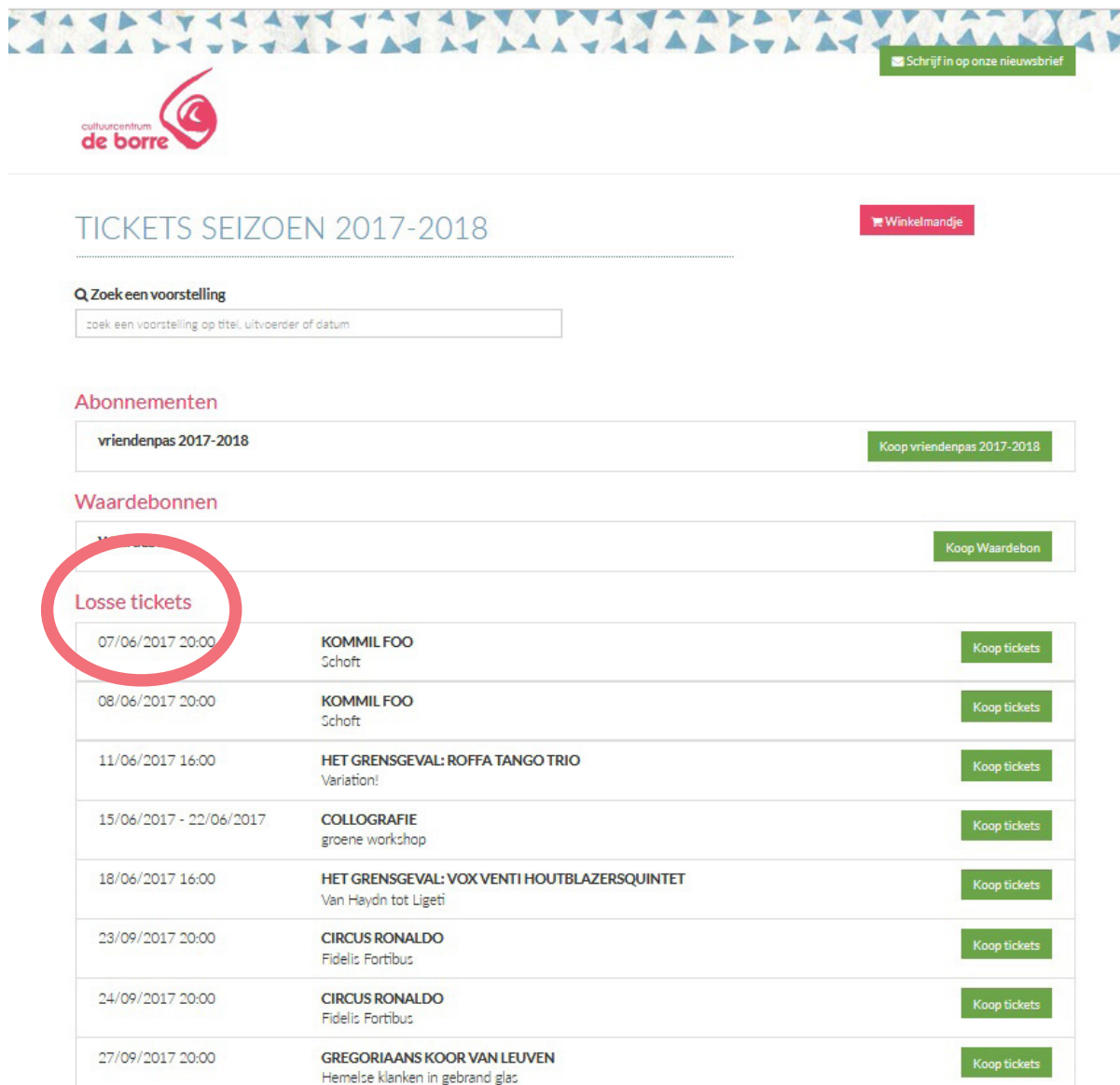
07/06/2017 20:00	<b>KOMMIL FOO</b> Schoft	Koop tickets
08/06/2017 20:00	<b>KOMMIL FOO</b> Schoft	Koop tickets
11/06/2017 16:00	<b>HET GRENSGEVAL: ROFFA TANGO TRIO</b> Variation!	Koop tickets
15/06/2017 - 22/06/2017	<b>COLLOGRAFIE</b> groene workshop	Koop tickets
18/06/2017 16:00	<b>HET GRENSGEVAL: VOX VENTI HOUTBLAZERSQUINTET</b> Van Haydn tot Ligeti	Koop tickets
23/09/2017 20:00	<b>CIRCUS RONALDO</b> Fidelis Fortibus	Koop tickets
24/09/2017 20:00	<b>CIRCUS RONALDO</b> Fidelis Fortibus	Koop tickets
27/09/2017 20:00	<b>GREGORIAANS KOOR VAN LEUVEN</b> Hemelce klanken in gebrand glas	Koop tickets

Algemeen kan je op deze pagina vier dingen doen:

1. Een vriendenpas reserveren voor het nieuwe seizoen.
2. Losse tickets reserveren.
3. Een voorstelling zoeken via de zoekbalk, zodat je niet de hele lijst moet overlopen.
4. Een overzicht van je winkelmandje opvragen.

# LOSSE TICKETS RESERVEREN

Wanneer je zonder vriendenpas wil reserveren, ga je meteen onderaan naar de lijst met 'losse tickets'. Hier krijg je een chronologisch overzicht van alle voorstellingen en vormingsactiviteiten.



Schrijf in op onze nieuwsbrief

cultuurcentrum  
**de borre**

## TICKETS SEIZOEN 2017-2018

Winkelmandje

**Q Zoek een voorstelling**

zoek een voorstelling op titel, uitvoerder of datum

**Abonnementen**

vriendenpas 2017-2018 Koop vriendenpas 2017-2018

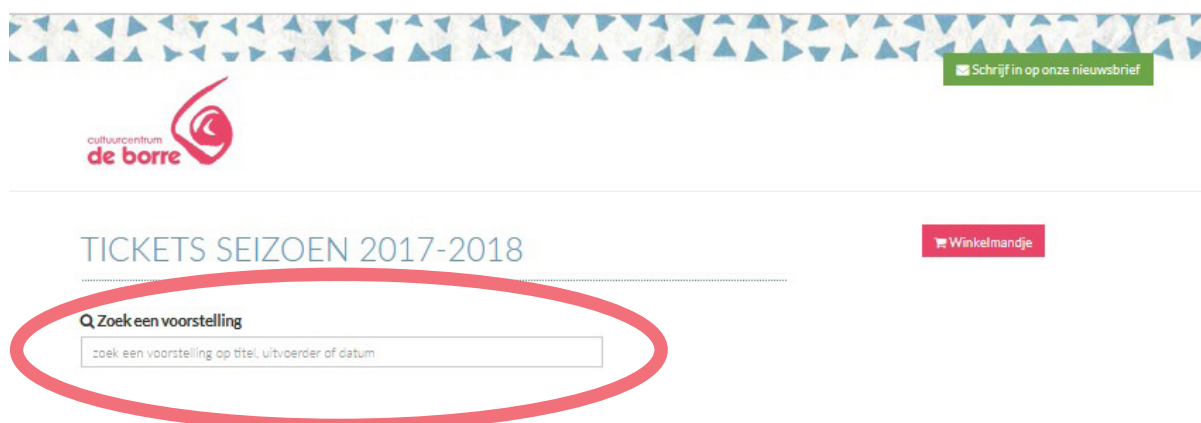
**Waardebonnen**

Koop Waardebon

**Losse tickets**

07/06/2017 20:00	<b>KOMMIL FOO</b> Schoft	Koop tickets
08/06/2017 20:00	<b>KOMMIL FOO</b> Schoft	Koop tickets
11/06/2017 16:00	<b>HET GRENSGEVAL: ROFFA TANGO TRIO</b> Variation!	Koop tickets
15/06/2017 - 22/06/2017	<b>COLLOGRAFIE</b> groene workshop	Koop tickets
18/06/2017 16:00	<b>HET GRENSGEVAL: VOX VENTI HOUTBLAZERSQUINTET</b> Van Haydn tot Ligeti	Koop tickets
23/09/2017 20:00	<b>CIRCUS RONALDO</b> Fidelis Fortibus	Koop tickets
24/09/2017 20:00	<b>CIRCUS RONALDO</b> Fidelis Fortibus	Koop tickets
27/09/2017 20:00	<b>GREGORIAANS KOOR VAN LEUVEN</b> Hemelse klanken in gebrand glas	Koop tickets

De zoekfunctie is een handig hulpmiddel bij het selecteren van de gewenste voorstellingen.



Schrijf in op onze nieuwsbrief

cultuurcentrum  
**de borre**


## TICKETS SEIZOEN 2017-2018

Winkelmandje


**Q Zoek een voorstelling**

zoek een voorstelling op titel, uitvoerder of datum

Klik bij de gewenste voorstelling op de groene knop KOOP TICKETS.



[Schrijf in op onze nieuwsbrief](#)



## TICKETS SEIZOEN 2017-2018

[Winkelmandje](#)

**Q Zoek een voorstelling**

zoek een voorstelling op titel, uitvoerder of datum

**Abonnementen**

**vriendenpas 2017-2018** [Koop vriendenpas 2017-2018](#)


**Waardebonnen**

**Waardebon** [Koop Waardebon](#)

**Losse tickets**

07/06/2017 20:00	<b>KOMMIL FOO</b> Schoft	<a href="#">Koop tickets</a>
08/06/2017 20:00	<b>KOMMIL FOO</b> Schoft	<a href="#">Koop tickets</a>
11/06/2017 16:00	<b>HET GRENSGEVAL: ROFFA TANGO TRIO</b> Variation!	<a href="#">Koop tickets</a>

Kies per voorstelling het gewenste aantal tickets. Selecteer hierbij het juiste aantal tickets aan basisprijs. *Om te reserveren aan vriendenprijs, moet je beschikken over een vriendenpascode.*



## KIES AANTAL TICKETS

CIRCUS RONALDO  
FIDELIS FORTIBUS  
23 SEP. 2017 20:00:00

	Prijs	
<b>Basisprijs</b>	€ 16,00	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/>
<b>Vriendenprijs</b> Met vouchercode	€ 14,00	<input type="text" value="0"/> <input type="button" value="+"/>

Totaal: 0 tickets

[◀ VORIGE](#) [VOLGENDE ▶](#)

www.cdeborre.be





Klik rechts onder op VOLGENDE. Je ziet nu een overzicht van alle tickets in je winkelmandje.



Op deze pagina kan je vier dingen doen:

1. Klik op de knop **VOEG MEER TICKETS TOE** om ook voor andere activiteiten te reserveren. Herhaal deze stap zo vaak als nodig voor jouw reservatie.
2. Tickets te veel gereserveerd? Via het vuilbakje verwijder je tickets uit je winkelmandje.
3. Je stoelen aanpassen in het zaalplan (deze tekst verschijnt enkel bij genummerde voorstellingen). Doe je dit niet, krijg je automatisch de best beschikbare plaatsen.
4. Is je bestelling klaar, kies dan **VOLGENDE** om af te rekenen.



## JE WINKELMANDJE

	Prijs
23/09/2017 20:00 CIRCUS RONALDO	
Fidelis Fortibus	
Basisprijs	€ 16,00 
Basisprijs	€ 16,00 
23/02/2018 20:00 NATHALIE MESKENS	
Meskens in Motown	
Basisprijs	K-9 € 28,00 
Basisprijs	K-11 € 28,00 
<b>1</b> Totaal	€ 88,00

**2**  

**3** Kies stoelen

**1** **VOEG MEER TICKETS TOE**

◀ VORIGE

**VOLGENDE** ▶

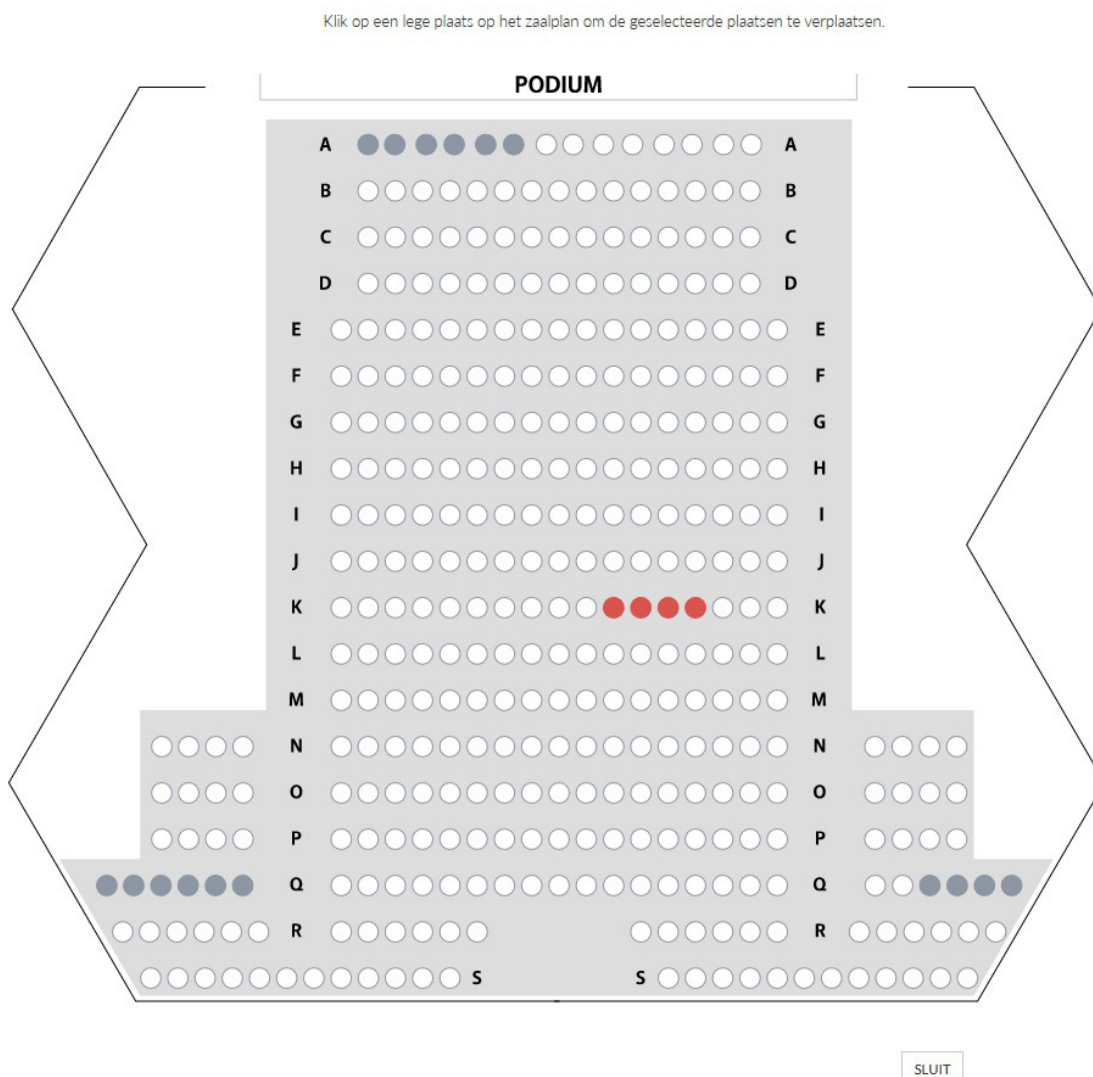
Herhaal deze stap zoveel als nodig. Klik nadien op **VOLGENDE** om af te rekenen.

## GENUMMERDE PLAATSEN

In oktober 2017 nam cc de borre een nieuwe tribune in gebruik met een grotere zichtbaarheid en genummerde plaatsen. Dat impliceert dat de meerderheid van de voorstellingen genummerd is. De plaatsen worden reeds bij de reservatie bepaald.

Het systeem stelt zelf de best beschikbare stoel(en) voor, dewelke je naar wens kan verplaatsen. Om te voorkomen dat er plaatsen niet opgevuld worden, zullen een aantal beperkingen worden opgelegd.

- De rode bolletjes: Dit zijn jouw gereserveerde plaatsen.
- De witte bolletjes: Deze plaatsen zijn nog beschikbaar. Klik op een witte bolletje om jouw selectie te verplaatsen.
- De grijze bolletjes: Deze stoelen zijn reeds gereserveerd.



Klik onderaan op SLUIT om verder te gaan.



# BEVESTIGEN EN AFREKENEN

Kies je betaalwijze:

- Bancontact/Mistercash
- Kredietkaart
- of gebruik een waardebon en geef je code in

Leverwijze is standaard ingesteld op PRINT AT HOME. Zo ontvang je jouw reservatiebewijs, tickets en vriendenpas meteen in je mailbox.

Controleer de samenvatting van je bestelling en vul je mailadres in. *Zorg dat er geen schrijffouten in je mailadres zitten, anders zal je bestelling nooit aankomen!*

## KIES BETALING EN LEVERING

**BETALING**

Bancontact/Mistercash

Kredietkaart

[Gebruik waardebon](#)

**LEVERING**

Print at home

**SAMENVATTING**

		Prijs
2x	<b>CIRCU 8 RONALDO</b> Piccola Fortibus	€ 32,00
2x	<b>NATHALIE MEBKEN 8</b> Miskone In Motown	€ 56,00
Totaal		€ 88,00

**E-MAIL**

Vul je e-mailadres in..

← VORIGE

VOLGENDE →

Klik op VOLGENDE.

Wanneer je voor het eerst reserveert zal je nu je naam, adres, telefoonnummer, enz. moeten opgeven. Bij een tweede keer zal je deze stap kunnen overslaan.

## JE GEGEVENS

Aanspreking  Voornaam\*  Achternaam\*

Land\*

Postcode\*  Stad\*

Straat\*  Nr.\*  Bus

Telefoonnummer

Geboortedatum   
Bijvoorbeeld: 15/04/1972

← VORIGE

VOLGENDE →

Klik op VOLGENDE en BEVESTIG je bestelling definitief.

## BEVESTIG JE BESTELLING

### JE BESTELLING

CIRCUS RONALDO - Basisprijs	€ 16,00
CIRCUS RONALDO - Basisprijs	€ 16,00
NATHALIE MESKENS - Basisprijs	€ 28,00
NATHALIE MESKENS - Basisprijs	€ 28,00
Totaal	€ 88,00

### JE GEGEVENS

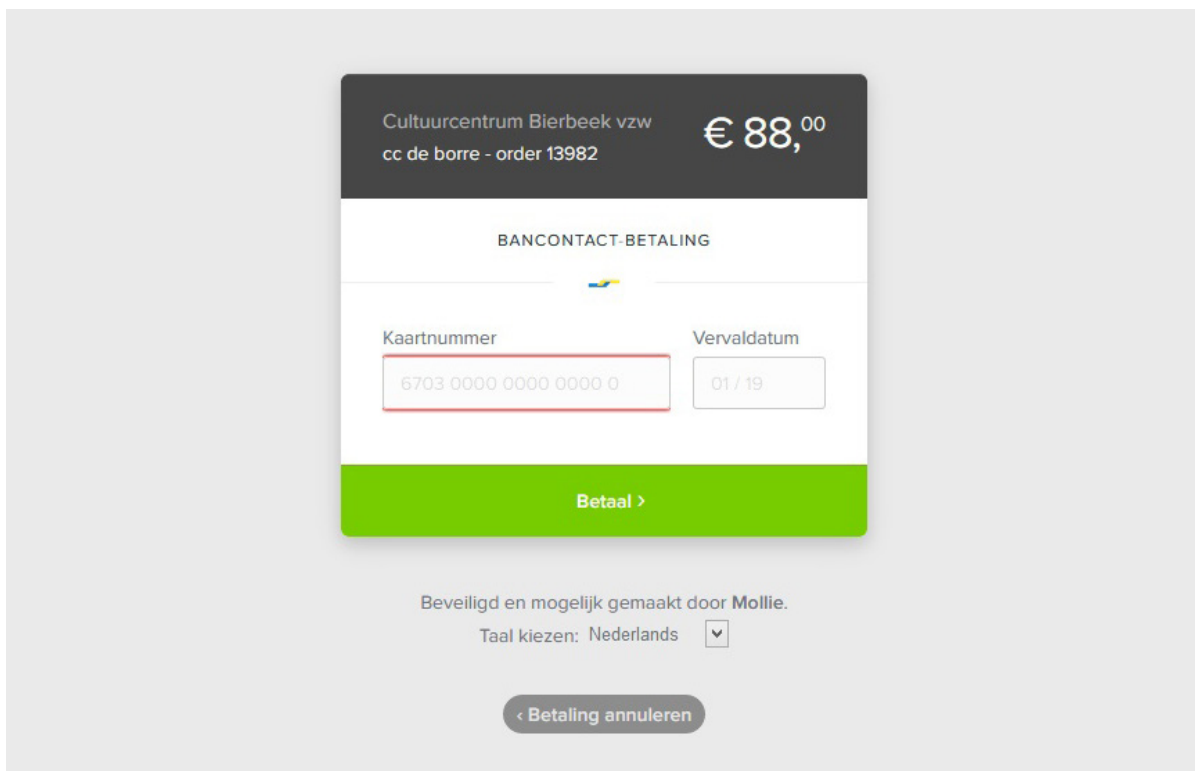
E-mail	goele@deborre.be
Betaling	Direct overmaken
Levering	Print at home

This order is final when you click "Confirm"

← VORIGE

BEVESTIG →

Je komt nu op de betaalpagina van Mollie. Vul je kaartnummer en vervaldatum in en volg de instructies op het scherm (deze verschillen van bank tot bank).



The screenshot shows a payment interface for a Bancontact payment. At the top, it displays the merchant name 'Cultuurcentrum Bierbeek vzw' and the order details 'cc de borre - order 13982' next to the amount '€ 88,00'. Below this, the title 'BANCONTACT-BETALING' is centered. A small Bancontact logo is visible. The main form contains two input fields: 'Kaartnummer' with the value '6703 0000 0000 0000 0' and 'Vervaldatum' with the value '01 / 19'. A prominent green button labeled 'Betaal >' is positioned below the form. At the bottom of the page, there is a security notice: 'Beveiligd en mogelijk gemaakt door Mollie.' followed by a language selection dropdown set to 'Nederlands'. A button labeled '< Betaling annuleren' is located at the very bottom.

Je reservatie is nu definitief. Je ontvangt ook een email met nog eens een overzicht van je bestelling en een link naar je tickets. Hou deze mail goed bij of print je tickets meteen uit.

**BEDANKT VOOR JE BESTELLING  
EN GRAAG TOT BINNENKORT!**